



**RELATÓRIO QUADRIMENSAL DE  
ATIVIDADES E ATENDIMENTOS  
CONTRATO DE GESTÃO Nº 162/18**

Objeto: Administração, gerenciamento e operacionalização das atividades esportivas e de lazer e atividades correlatas de manutenção no município de São José dos Campos.



Período: 16/03/2018 a 30/04/2018

## SUMÁRIO

Pág.

1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS .....	1
---------------------------------	---

### **PROGRAMA 1 - PLANEJAMENTO, ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO DAS ATIVIDADES MEIO**

2. NOVOS PROJETOS.....	2
------------------------	---

2.1. Projeto de estimulação a atividades físicas para pessoas com deficiência.....	2
------------------------------------------------------------------------------------	---

2.2. Projetos de massificação da Bocha Adaptada .....	2
-------------------------------------------------------	---

3. AÇÕES E ATIVIDADES .....	3
-----------------------------	---

3.1. Elaborar Sistema Informatizado de Gestão .....	3
-----------------------------------------------------	---

3.2. Atualizar procedimento interno da área de recursos humanos.....	3
----------------------------------------------------------------------	---

3.3. Realizar reuniões de planejamento com equipe de coordenação .....	3
------------------------------------------------------------------------	---

3.4. Consolidar dados de atendimento ao munícipe realizado nas Unidades Centrais, Unidades Associadas e nas Academias ao Ar Livre .....	4
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---

3.5. Planejar e definir ações e procedimentos para elaboração da prestação de contas e relatórios de atividades .....	4
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---

3.6. Planejar e coordenar a execução da manutenção geral dos poliesportivos.....	4
----------------------------------------------------------------------------------	---

3.7. Realizar estudo e diagnóstico das atividades esportivas solicitadas no edital .....	7
------------------------------------------------------------------------------------------	---

3.8. Atualização das informações de divulgação das atividades esportivas.....	8
-------------------------------------------------------------------------------	---

### **PROGRAMA 2 - PROGRAMA DE OPERACIONALIZAÇÃO DAS UNIDADES CENTRAIS E ASSOCIADAS E ACADEMIAS AO AR LIVRE**

4. AÇÕES DE PRÁTICAS ESPORTIVAS .....	9
---------------------------------------	---

4.1. Turmas Regulares.....	9
----------------------------	---

4.2. Agendamento .....	10
------------------------	----

4.3. Centro de Medidas e Avaliação Física – CMAF.....	11
-------------------------------------------------------	----

4.4. Ginástica Laboral.....	11
-----------------------------	----

4.5. Academias ao Ar Livre .....	12
----------------------------------	----

4.6. Esportes Radicais .....	13
------------------------------	----

<b>4.7. Recreação e Lazer.....</b>	<b>14</b>
4.7.1. Programa De Bem Com a Vida.....	14
4.7.2. Programa Brincando nas Férias .....	15
4.7.3. Programa Viva Melhor .....	15
4.7.4. Olimpíada Recreativa Esportiva Especial – OREE .....	15
4.7.5. Projeto Verão .....	16
4.7.6. Programa Rua de Lazer .....	16
<b>4.8. Eventos.....</b>	<b>16</b>
4.8.1. Mostra de Ginástica, Dança e Terceira Idade.....	17
4.8.2. Jogos Intercentros Esportivos e Festivais Internos.....	17
4.8.3. Jogos da Terceira Idade .....	17
4.8.4. Fitness Day e Fitness Gold .....	18
<b>5. MODALIDADES DESENVOLVIDAS .....</b>	<b>18</b>
<b>5.1. Número de alunos.....</b>	<b>21</b>
<b>5.2. Plano de Aula.....</b>	<b>21</b>
<b>5.3. Pesquisa de Satisfação .....</b>	<b>22</b>

### **PROGRAMA 3 - PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO DE PESSOAL**

<b>6. DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS .....</b>	<b>25</b>
<b>7. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>27</b>

## **1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS**

O Centro de Desenvolvimento e Aperfeiçoamento do Desporto Não Profissional de São José dos Campos tem a satisfação de apresentar seu primeiro Relatório Quadrimestral de 2018, período de 16/03/2018 a 30/04/2018, com objetivo de posicionar a Prefeitura Municipal de São José Dos Campos / Secretaria de Esporte e Qualidade de Vida das atividades gerenciais desenvolvidas para a execução de serviços de atividades físicas e esportivas no município, no âmbito da estratégia de buscar constantemente níveis cada vez mais elevados de excelência nos serviços prestados.

Serão realizadas atividades de iniciação e treinamento esportivo, respeitando as características e especificidades neuromotoras e fisiológicas das diferentes faixas etárias e populações atendidas, bem como eventos de integração e lazer, dentre as diferentes modalidades esportivas determinadas a partir das demandas regionais e diretrizes do Edital de Chamamento Público nº 001/SEQV/2017.

O Conteúdo também leva em conta os requisitos que compõem o Plano de Trabalho em vigor, analisado e aprovado a época por uma comissão do contratante, apontando estratégias e implementos realizados para a execução e o cumprimento das metas quantitativas e qualitativas previstas em diferentes frentes de ação.

O presente documento contém o descritivo das ações gerenciais realizadas a partir das metas propostas, bem como o número de atendimentos em atividades físicas, esportivas e recreativas, objeto do Contrato de Gestão N° 162/18 nas Unidades Esportivas e Academias ao Ar livre do município de São José dos Campos.

## **PROGRAMA 1 - PLANEJAMENTO, ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO DAS ATIVIDADES MEIO**

O presente programa visa planejar, administrar e gerenciar as atividades meio, executando e propondo ações preventivas e corretivas para assegurar o cumprimento das metas e objetivos estabelecidos no plano de trabalho, viabilizando a operacionalização das Unidades Centrais, Associadas e Academias ao Ar Livre.

Os trabalhos são realizados utilizando ferramentas de planejamento e gestão para garantir a integração e funcionalidade das áreas administrativa, financeira, recursos humanos, coordenação, assessorias, comunicação, suprimentos, manutenção, entre outras, consolidando informações dos programas existentes nas unidades centrais, propondo as diretrizes para assegurar a execução do contrato.

Durante a realização do contrato em questão serão implantados dois novos projetos, segundo estudo de viabilidade e demanda local, descritos a seguir.

### **2. NOVOS PROJETOS**

#### **2.1. Projeto de estimulação a atividades físicas para pessoas com deficiência**

A proposta base desse projeto visa implementar um potencial qualitativo e significativo de impacto social, promovendo uma atividade inovadora de estimulação e iniciação básica aos esportes para pessoas com deficiência, garantindo o direito à atividade física e ao lazer de modo a permitir a integração e melhoria na qualidade de vida.

Previsão de início: junho de 2018.

#### **2.2. Projetos de massificação da Bocha Adaptada**

A proposta base desse projeto visa implementar a prática da Bocha Adaptada nas três regiões de abrangência do Centro Poliesportivo do Campo dos Alemães, Centro Poliesportivo do Jardim Cerejeiras e do Centro Poliesportivo Altos de Santana, democratizando a modalidade para a cidade de São José dos Campos, que contribua para um impacto social e amplie o trabalho atual que se limita a uma região, garantindo assim mais acesso a atividade esportiva.

São José dos Campos é a única cidade do Vale do Paraíba a desenvolver a modalidade e o atendimento prestado é um dos maiores do Estado de São Paulo, com praticantes em aulas semanais regulares. O Atendimento conta com participação direta das famílias e amigos, tendo considerável envolvimento da comunidade e impacto social. Apesar de não ser o foco do projeto, alguns alunos iniciados nas atividades são destaque em nível Estadual e Nacional, com conquista de Torneios Paulistas e Brasileiros.

### **3. AÇÕES E ATIVIDADES**

De acordo com o cronograma mensal do Plano de Trabalho, bem como a prestação de contas no primeiro quadrimestre civil, no período de 16/03/2018 a 30/04/2018 foram realizadas 8 (oito) ações e atividades:

#### **3.1. Elaborar Sistema Informatizado de Gestão**

Foram realizados levantamentos de dados financeiros e reunião com a gestora de contratos da Prefeitura para definir diretrizes macro para o programa. Serão inicialmente apurados cálculos envolvendo as unidades centrais, com definição de custo direto e indireto. Uma reunião será previamente agendada com equipe da Secretaria de Esporte e Qualidade de Vida para o mês de maio para continuidade do diagnóstico.

#### **3.2. Atualizar procedimento interno da área de recursos humanos**

O estudo e diagnóstico do procedimento interno de recursos humanos foi realizado para definir as alterações e readequações necessárias, juntamente com a equipe de recursos humanos e a empresa terceirizada. A previsão de entrega do procedimento atualizado é de 15 de junho.

#### **3.3. Realizar reuniões de planejamento com equipe de coordenação**

Quatro reuniões foram realizadas em diferentes locais para tratar dos seguintes temas:

- ✓ **20/03/18:** com a equipe de coordenação, assessoria e diretoria executiva para elaborar diretrizes iniciais e futuras de atuação. Foi pontuada a Política de Valorização Profissional para tratar de benefícios aos funcionários. Local: São José Desportivo.

- ✓ **02/04/18:** com a equipe de coordenação e assessoria no para tratar de Festival, Intercentros e coordenação de modalidade. Possibilidade de professores auxiliarem na coordenação de modalidade. Local: Centro Esportivo Casa do Jovem.
- ✓ **05/04/18:** com a equipe de coordenação e assessoria para esclarecer as demandas do Plano de Trabalho e Edital de Chamamento. Planejamento para preencher as lacunas de turmas nas semanas subsequentes. Local: Centro Comunitário Vila Industrial.
- ✓ **20/04/18:** com a equipe de coordenação e assessoria para tratar do projeto piloto de novo formato da escala de trabalho e assuntos da reunião geral de professores, psicólogos, fisioterapeutas e estagiários. Local: Centro Poliesportivo Vila Tesouro.

Ficou determinada a realização de no mínimo 1 (uma) reunião mensal no próximo quadrimestre para consolidar diretrizes futuras de atuação, bem como implementar ações corretivas e preventivas para o cumprimento do Plano de Trabalho.

#### **3.4. Consolidar dados de atendimento ao munícipe realizado nas Unidades Centrais, Unidades Associadas e nas Academias ao Ar Livre**

Planilhas de controle interno foram atualizadas e elaboradas para consolidação dos dados de atendimento do mês por modalidade e região. O relatório quadrimestral de atendimento é elaborado com base nestes dados.

#### **3.5. Planejar e definir ações e procedimentos para elaboração da prestação de contas e relatórios de atividades**

Planilhas de controle interno e atualização da base de dados financeiros foram elaboradas possibilitando a geração dos relatórios de prestação de contas apresentado mensalmente. Novos parâmetros de contabilização e centros de custos foram definidos com a empresa terceirizada de assessoria contábil. Relatórios de apoio estão sendo elaborados para fins de prestação de contas, em atendimento as novas diretrizes do contrato de gestão.

#### **3.6. Planejar e coordenar a execução da manutenção geral dos poliesportivos**

Para cumprimento dessa ação, foram executadas as seguintes atividades gerais:

- ✓ Visita aos três locais permissionados para reconhecimento das necessidades, sobretudo as emergenciais;

- ✓ Reunião com a coordenação para definir planejamento, metas e plano de ação;
- ✓ Pesquisa e contato realizado com empresas de corte de grama;
- ✓ Aquisição de ferramentas básicas para realização de manutenções emergenciais;
- ✓ Contratação de um auxiliar de manutenção.

### **Centro Poliesportivo Altos de Santana**

#### **Março**

- ✓ Inspeção elétrica e hidráulica;
- ✓ Reparo de um antigo vazamento da piscina;
- ✓ Aquisição de novas lâmpadas;
- ✓ Capacitação de funcionários do local para realizar o tratamento da piscina.

#### **Abril**

- ✓ Constatação de problema elétrico e necessidade de reparo do telhado do ginásio;
- ✓ Fornecimento de tinta para revitalização da quadra de tênis;
- ✓ Pedido de orçamento para realização do corte de grama;
- ✓ Definição da empresa com melhor orçamento e início do corte de grama;
- ✓ Troca de disjuntores danificados no quadro de luz;
- ✓ Solicitação de orçamentos para reposição de vidros.

### **Centro Poliesportivo Campo dos Alemães**

#### **Março**

- ✓ Aquisição de novas lâmpadas;
- ✓ Pedido de orçamento para realização do corte de grama;
- ✓ Definição da empresa com melhor orçamento e início do corte de grama;
- ✓ Reparo das grades que circundam o poliesportivo que sofreram vandalismo.

#### **Abril**

- ✓ Reunião com a equipe de elétrica da prefeitura para reativação da energia no salão de ginástica;
- ✓ Conserto da caixa d'água do palco que estava trincada;
- ✓ Solicitação de orçamento para reposição de vidros;



- ✓ Solicitação de orçamento para colocação de grades;
- ✓ Conserto da caixa d'água dos banheiros públicos que sofreram vandalismo;
- ✓ Reparo dos brinquedos danificados do parquinho.

### **Centro Poliesportivo Jardim Cerejeiras**

#### **Março**

- ✓ Aquisição de novas lâmpadas;
- ✓ Capacitação de funcionários do local para realizar o tratamento da piscina.

#### **Abril**

- ✓ Vistoria hidráulica, conta de água aumentou em 3 vezes, vazamento detectado, reparos realizados em todas as válvulas de descarga e vasos sanitários;
- ✓ Troca de todos os chuveiros nos vestiários da piscina;
- ✓ Reativação da caixa d'água geral do poliesportivo que estava sendo abastecido somente pela água da rua;
- ✓ Pedido de orçamento para realização do corte de grama;
- ✓ Definição da empresa com melhor orçamento e início do corte de grama;
- ✓ Conserto do motor da bomba da piscina danificado por uma oscilação de energia.

#### **Emergenciais / Unidades Associadas - Abril**

- ✓ Troca da fechadura do Residencial Cambuí que impedia o acesso à secretaria do local;
- ✓ Reparo da caixa d'água do Ginásio Tânia Maria.

O quadro a seguir resume as ações realizadas nos meses de março e abril de 2018.

Quadro 1. Resumo das ações dos meses de março e abril

Poliesportivo	Corte de grama	Elétrica	Hidráulica	Pintura	Grades	Vidros*
Altos de Santana	✓	✓	✓	✓		✓
Campo dos Alemães	✓	✓	✓		✓	✓
Cerejeiras	✓	✓	✓			

\*Previsto para 2ª quinzena de maio.

### **3.7. Realizar estudo e diagnóstico das atividades esportivas solicitadas no edital**

Foi iniciado o estudo e execução de novas turmas e modalidades a serem implementadas, bem como a readequação, quando necessário, da sessão de treino e de aulas regulares que atendam aos requisitos do presente Contrato de Gestão.

Recomendamos a revisão das modalidades em algumas Unidades Esportivas. A seguir apresentamos algumas particularidades e restrições referentes ao cumprimento das atividades esportivas solicitadas no edital em 6 (seis) locais:

#### **Jardim Cerejeiras - Bocha Adaptada**

Local sem espaço físico que possa atender ao perfil de alunos para esta modalidade. Atividade está sendo oferecida em dois outros locais.

#### **Jardim Itapuã - Futebol**

No local atua um profissional efetivo da Secretaria de Esporte e Qualidade de Vida, que atende à demanda do local.

#### **Residencial União - Futebol**

Neste local já existe uma pessoa que atende à demanda da modalidade.

#### **Ribeirão Vermelho - Futsal**

Baixo interesse pela modalidade devido o perfil local dos munícipes, que procuram atividades esportivas em clubes particulares.

#### **Telespark e Vila Maria - Ginástica Rítmica**

Foi solicitada pela chefia da Secretaria de Esporte e Qualidade de Vida a alteração do local desta modalidade.

#### **Vila São Geraldo - Futebol**

Os alunos foram transferidos para outro local (Alto da Ponte) devido à questão de segurança e muitos usuários de drogas.

### **3.8. Atualização das informações de divulgação das atividades esportivas.**

As atividades esportivas, de lazer, eventos e agendamentos do mês são atualizadas periodicamente no site [www.sjdesportivo.com.br](http://www.sjdesportivo.com.br).

Está em estudo e previsto para os próximos meses à divulgação digital e por rede social. Num primeiro momento essa ação visa às modalidades em turmas regulares.

## **PROGRAMA 2 - PROGRAMA DE OPERACIONALIZAÇÃO DAS UNIDADES CENTRAIS E ASSOCIADAS E ACADEMIAS AO AR LIVRE**

Esse programa visa operacionalizar as atividades esportivas e de lazer nas Unidades Centrais, Associadas e Academias ao Ar Livre do município de São José dos Campos.

As práticas esportivas serão realizadas nas Academias ao Ar Livre e nos equipamentos públicos distribuídos em três grandes regiões de atuação:

- ✓ Centro Poliesportivo Altos de Santana e suas Unidades Associadas das regiões Norte/Centro/Oeste;
- ✓ Centro Poliesportivo Campo dos Alemães e suas Unidades Associadas da região Sul;
- ✓ Centro Poliesportivo Jardim Cerejeiras e suas Unidades Associadas da região Leste.

Para alcançar as metas propostas no Plano de Trabalho serão adotadas algumas Ações de Práticas Esportivas que serão ofertadas em todas as regiões da cidade com ampla participação do munícipe, buscando a democratizar o acesso à prática de atividades físicas, esportivas e de lazer às diferentes faixas etárias, demandas culturais e regionais, regiões de vulnerabilidade social, públicos especiais e pessoas com deficiência.

### **4. AÇÕES DE PRÁTICAS ESPORTIVAS**

A prestação de contas compreende o período de 16/03 a 30/04 de 2018. Para dados no mês de março que podem ser fracionados se adotou esse período, em atendimento ao período de vigência do presente contrato. Casos onde o relatório não permite a divisão dos dados ou a meta se refere ao mês foi considerado o período cheio, conforme segue:

#### **4.1. Turmas Regulares**

Como forma de potencializar as práticas de atividades físicas, esportivas e de lazer no respectivo período, foi desenvolvida a ação Turmas Regulares.

As Turmas Regulares são caracterizadas pelo atendimento realizado aos munícipes matriculados em atividades físicas em diferentes modalidades esportivas nas Unidades Esportivas; e pelas Atividades de Recreação nas entidades cadastradas; com orientação regular em atividades esportivas e recreativas, com orientação de profissionais de Educação Física, Fisioterapeutas e Psicólogos.

No período de 16/03/2018 a 30/04/2018 um total de 39.510 munícipes participaram de atividades físicas, esportivas e recreativas com acompanhamento e orientação profissional, com média de 2 (duas) aulas semanais e duração de 30 (trinta) minutos a 2 (duas) horas, variando de acordo com a modalidade e o público em questão.

Este acompanhamento possibilita a adesão e continuidade da prática de atividades físicas e esportivas, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida do munícipe.

Segue tabela contendo o resumo dos atendimentos realizados nas Turmas Regulares durante o referido período.

Tabela 1. Número de atendimentos das Turmas Regulares

<b>Nº DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO: TURMAS REGULARES</b>			
<b>Região</b>	<b>Março</b>	<b>Abril</b>	<b>Total</b>
Leste	6.501	6.747	<b>13.248</b>
Norte /Centro/Oeste	5.134	5.363	<b>10.497</b>
Sul	7.667	8.098	<b>15.765</b>
<b>Total</b>	<b>19.302</b>	<b>20.208</b>	<b>39.510</b>

#### **4.2. Agendamento**

Como forma de democratizar e incentivar as práticas de atividades físicas, esportivas e de lazer no respectivo período, foi desenvolvida a ação Agendamento.

O agendamento é caracterizado pelo atendimento realizado aos munícipes com a oferta dos equipamentos das Unidades Esportivas e da Equipe de apoio do São José Desportivo para os munícipes exercerem as atividades físicas, esportivas e de Lazer em horários alternativos, como fins de semana.

Constitui numa rica ação interventiva para a prática saudável na hora de lazer e para adoção de um estilo de vida ativo, além de promover a socialização e convívio em comunidade e a aproximação do munícipe das outras frentes de ação oferecidas nas respectivas Unidades Esportivas.

Durante o período de 16/03/2018 a 30/04/2018 um total de 30.692 munícipes desfrutaram de práticas de atividades físicas, esportivas e recreativas nas Unidades Esportivas em suas horas de lazer.

Tabela 2. Público estimado do Agendamento

<b>PÚBLICO ESTIMADO NO PERÍODO: AGENDAMENTO</b>		
<b>Março</b>	<b>Abril</b>	<b>Total</b>
12.837	17.855	<b>30.692</b>

#### **4.3. Centro de Medidas e Avaliação Física – CMAF**

O Centro de Medidas e Avaliações Físicas – CMAF tem como objetivo oferecer avaliações, testes de composição corporal, postura e aptidão física aos munícipes como forma de elaborar e controlar programas de treinamento possibilitando uma melhora do desempenho, bem como de suas atividades diárias. Também são atendidos os grupos de ginástica, idosos e equipes do programa Atleta Cidadão.

No período de 01/03/2018 a 30/04/2018 o CMAF realizou 3.144 avaliações nas 3 (três) unidades localizadas nas regiões Leste, Norte e Sul do município.

Tabela 3. Número de atendimentos do CMAF

<b>Nº DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO: CMAF</b>			
<b>Local</b>	<b>Março</b>	<b>Abril</b>	<b>Total</b>
CMAF Leste	457	734	<b>1.191</b>
CMAF Norte	350	302	<b>652</b>
CMAF Sul	674	627	<b>1.301</b>
<b>Total</b>	<b>1.481</b>	<b>1.663</b>	<b>3.144</b>

#### **4.4. Ginástica Laboral**

O projeto de Ginástica Laboral tem como objetivo oferecer exercícios físicos no ambiente de trabalho, prevenindo lesões por esforços repetitivos, realizando correções posturais e

fomentando a socialização e relaxamento das tensões diárias, contribuindo para a melhora da qualidade de vida dos funcionários do município.

Uma equipe de profissionais de Educação Física atende de segunda à sexta feira, em aulas de 10 (dez) a 15 (quinze) minutos de duração, conforme agendamento.

Durante o período de 01/03/2018 a 30/04/2018 foram realizados 1.444 atendimentos entre os funcionários dos seguintes locais:

- ✓ Arquivo Municipal – Parque da Cidade;
- ✓ Câmara Municipal;
- ✓ Paço Municipal;
- ✓ Secretaria de Apoio Jurídico;
- ✓ Secretaria de Apoio Social ao Cidadão;
- ✓ Secretaria de Educação e Cidadania;
- ✓ Secretaria de Manutenção da Cidade;
- ✓ Secretaria de Proteção ao Cidadão;
- ✓ Secretaria de Saúde.

Tabela 4. Número de atendimentos da Ginástica Laboral

<b>Nº DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO: GINÁSTICA LABORAL</b>		
<b>Março</b>	<b>Abril</b>	<b>Total</b>
754	690	<b>1.444</b>

#### **4.5. Academias ao Ar Livre**

As Academias ao Ar Livre são constituídas de equipamentos de ginástica organizados funcionalmente para os mais variados públicos, como forma de fomentar aos munícipes a prática de atividade física orientada por profissionais especializados na área de Educação Física no município de São José dos Campos.

A estrutura oferecida nas academias atende ao público das mais variadas faixas etárias a partir dos 12 anos e, nos locais onde há academias especiais, o benefício se estende a pessoas com deficiência.

As Academias ao Ar Livre oferecem 10 (dez) equipamentos de ginástica: alongador, esqui, multi-exercitador, pressão de pernas, remada sentado, rotação dupla diagonal, rotação vertical, simulador de caminhada, simulador de cavalgada e surf. Nos locais adaptados para pessoas com deficiência são oferecidos quatro aparelhos: supino, alongador, voador peitoral / dorsal e rotação dupla vertical.

O programa “ATI em Ação” foi realizado numa parceria da Cidade em Movimento em conjunto com o CMAF, segundo o cronograma a seguir:

- ✓ **06/04:** Campo dos Alemães;
- ✓ **13/04:** João do Pulo;
- ✓ **20/04:** Parque Santos Dumont;
- ✓ **27/04:** Jardim das Indústrias.

Durante o período de 01/03/2018 a 30/04/2018 o São José Desportivo gerenciou as Academias ao Ar Livre distribuídas no município de São José dos Campos, onde foram oferecidas práticas de atividades físicas orientadas por profissionais de Educação Física para os munícipes, totalizando em 59.453 atendimentos.

Tabela 5. Número de atendimentos das Academias ao Ar Livre

<b>Nº DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO: ACADEMIAS AO AR LIVRE</b>		
<b>Março</b>	<b>Abril</b>	<b>Total</b>
26.281	33.172	<b>59.453</b>

#### **4.6. Esportes Radicais**

No Parque Alberto Simões é ofertado esportes radicais com acompanhamento de instrutores aos sábados, domingos e feriados nas modalidades de arborismo, *mountain bike*, parede de escalada, patins, skate e tirolesa.

No Centro da Juventude a oferta de esportes radicais com acompanhamento de instrutores acontece todos os dias, incluindo sábados, domingos e feriados, nas modalidades e skate, *BMX freestyle*, patins *in line* e *scooter*.

Público-alvo: crianças a partir de 5 anos de idade, adolescentes, adultos e idosos.



Durante o período de 16/03/2018 a 30/04/2018 um total de 5.563 munícipes foram atendidos nos esportes radicais nesses 2 (dois) locais, conforme Tabela 6 a seguir.

Tabela 6. Número de atendimentos dos Esportes Radicais

<b>Nº DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO: ESPORTES RADICAIS</b>			
<b>Local</b>	<b>Março</b>	<b>Abril</b>	<b>Total</b>
Centro da Juventude	2.480	1.650	<b>4.130</b>
Parque Alberto Simões	551	882	<b>1.433</b>
<b>Total</b>	<b>3.031</b>	<b>2.532</b>	<b>5.563</b>

#### **4.7. Recreação e Lazer**

A ação Recreação e Lazer é constituída por diferentes programas, dentre os quais destacamos 4 (quatro) realizados em parceria do São José Desportivo e a Divisão de Recreação e lazer, conforme descrição a seguir:

##### **4.7.1. Programa De Bem Com a Vida**

Atividades de recreação e lazer para usuários de entidades sociais previamente cadastradas, desenvolvido atualmente por 12 profissionais.

Público-alvo: atendimento adaptado para diferentes públicos, tais como pessoas com deficiência física e intelectual, auditiva, visual, crianças em creches, moradores de asilos e idosos atendidos pelos Centros Dia das Casas do Idoso.

Durante o período de 01/03/2018 a 30/04/2018 um total de 1.104 munícipes foram atendidos no programa, conforme Tabela 7 a seguir.

Tabela 7. Número de atendimentos do programa De Bem Com a Vida

<b>Nº DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO: DE BEM COM A VIDA</b>		
<b>Março</b>	<b>Abril</b>	<b>Total</b>
556	548	<b>1.104</b>

#### **4.7.2. Programa Brincando nas Férias**

Atividades de recreação e lazer para crianças e adolescentes no período das férias escolares, previsto para acontecer em 8 (oito) Unidades Esportivas e no Parque da Cidade no período de 16 a 20 de julho de 2018, das 13h30 às 17h30.

Projeto desenvolvido em parceria com a Secretaria municipal de Saúde, Secretaria de Mobilidade Urbana e Secretaria de Proteção ao Cidadão do Município, realizado nas Unidades Centrais e Associadas e entidades sociais cadastradas.

Público-alvo: crianças, adolescentes e pessoas com deficiência.

#### **4.7.3. Programa Viva Melhor**

Prática de atividades diversificadas para todas as faixas etárias, inclusive com ações para realizar em família, buscando proporcionar momentos de prazer e descontração, despertando o interesse por novas aptidões. Programa desenvolvido nos espaços públicos, ruas, parques, praças e Centros Esportivos aos finais de semana. Os dados de atendimento são computados junto com o CMAF.

✓ **17/03:** Parque Ecológico – Santa Inês;

✓ **14/04:** Parque da Cidade – Santana.

Público-alvo: diferentes faixas etárias e envolvimento da família, praticante ou não de atividades físicas.

#### **4.7.4. Olimpíada Recreativa Esportiva Especial – OREE**

Promove a integração de pessoas com deficiência das entidades e escolas atendidas ou não pelo Programa de Bem com a Vida. Visa também congraçar e estimular a solidariedade das pessoas com deficiência através do ideal olímpico. Previsto para acontecer no 2º semestre, no fim do mês de novembro.

Público-alvo: pessoas com deficiência.

Além dos 4 (quatro) programas apresentados, 2 (dois) outros programas foram citados no atual Plano de Trabalho, conforme segue:

#### 4.7.5. Projeto Verão

Atividades recreativas aquáticas livres e/ou dirigidas em piscinas públicas para a comunidade aos finais de semana e feriados, no período de outubro a março.

Público-alvo: crianças, adolescentes, adultos, idosos e a população em geral.

#### 4.7.6. Programa Rua de Lazer

Oferta de jogos e diversão para a comunidade em atividades lúdicas e recreativas, com acompanhamento de profissionais de educação física e instrutores em ruas, parques, praças e escolas da cidade.

Público-alvo: crianças, jovens, adultos, idosos e a população em geral.

#### 4.8. Eventos

Como forma de incentivar as práticas desenvolvidas nas respectivas Unidades Esportivas de atividades físicas, esportivas e de lazer, foi desenvolvida a ação Eventos no respectivo período.

Os Eventos são caracterizados pelo atendimento realizado aos munícipes em atividades físicas em diferentes modalidades esportivas e/ou de lazer abertos para a comunidade local onde estão inseridas as Unidades Esportivas, buscando socializar as práticas e oferecer um espaço para que os alunos vivenciem as habilidades aprendidas nas turmas regulares.

No período de 16/03/2018 a 30/04/2018 um total de 1.750 usuários participaram dos seguintes eventos esportivos e recreativos nas Unidades Esportivas:

- ✓ **24/03:** Conexão Juventude – Centro Poliesportivo José Adailson Vieira Pinto;
- ✓ **25/03:** 1ª Etapa do Intercentros de Natação – Centro Esportivo Casa do Jovem;
- ✓ **26/04:** Fitness Nigth – Centro da Juventude.

Tabela 8. Público estimado nos Eventos computados

<b>PÚBLICO ESTIMADO NO PERÍODO: EVENTOS</b>		
<b>Março*</b>	<b>Abril</b>	<b>SOMATÓRIO</b>
1.300	450	<b>1.750</b>

\* Foi considerado o período de 16 a 31 de março.

Outros 4 (quatro) grandes eventos estão no calendário da Secretaria de Esporte e Qualidade de Vida e acontecem anualmente, conforme descrição a seguir.

#### **4.8.1. Mostra de Ginástica, Dança e Terceira Idade**

Evento organizado com o objetivo de propiciar aos alunos praticantes destas modalidades a oportunidade de apresentar coreografias elaboradas por profissionais de educação física a seus amigos, familiares e ao público em geral. A Mostra desse ano tem como tema “Mitologia Grega - Pandora” e vai ocorrer entre os meses de outubro e novembro no Teatro Municipal, com ingressos gratuitos.

Público-alvo: alunos matriculados na modalidade ginástica, dança e terceira idade.

#### **4.8.2. Jogos Intercentros Esportivos e Festivais Internos**

Evento destinado aos alunos matriculados nas diferentes modalidades esportivas praticadas nos Centros Esportivos e Comunitários. Tem como objetivo a integração e conagração das crianças e adolescentes. Estes Torneios e Festivais acontecem de maneira independente para cada modalidade.

A 1ª Etapa dos Jogos Intercentros de Natação aconteceu em 25 de março. Outras Etapas estão previstas para os meses de junho, setembro e novembro. Está previsto também 1 (um) Festival Regional na modalidade de Natação.

Modalidades coletivas de quadra e campo como Futsal, Vôlei, Basquete e Futebol tem Festival previsto para os meses de maio e junho, conforme calendário a ser definido. Demais modalidades realizarão no 2º semestre.

Público-alvo: alunos matriculados nas modalidades esportivas

#### **4.8.3. Jogos da Terceira Idade**

Evento realizado em um único dia em comemoração ao Dia Mundial do Idoso com participação dos alunos idosos matriculados nos Centros Esportivos e Unidades Associadas. Consiste na oferta de vários jogos adaptados, corrida, desfile das delegações, acendimento de pira olímpica e premiação.

Público-alvo: idosos matriculados

#### **4.8.4. Fitness Day e Fitness Gold**

Eventos com a participação de ginástica e terceira idade. Atividades variadas de ginástica e dança no palco do Centro da Juventude e outros espaços públicos. São dois eventos com grande participação dos alunos de ginástica e terceira idade. O objetivo é levar descontração, bem-estar, socialização e momentos de grande alegria e energia aos participantes.

- ✓ Fitness Day: Pavilhão do Centro da Juventude (setembro);
- ✓ Fitness Gold: Pavilhão do Centro da Juventude (outubro).

Público-alvo: crianças, adolescentes, adultos, idosos e a população em geral.

### **5. MODALIDADES DESENVOLVIDAS**

Segundo o Edital de Chamamento Público nº001/SEQV/2017 um total de 43 (quarenta e três) diferentes modalidades deverão constar no Plano de Trabalho, sendo necessária a prestação de contas nas esferas quantitativas e qualitativas.

Nos primeiros 45 dias de contrato, um total de 5 (cinco) modalidades não foram iniciadas até o fechamento dessa primeira prestação de contas. São elas Boxe Chinês, Estimulação Global, Ginástica Artística, Jiu Jitsu e Luta Olímpica.

Das 38 modalidades restantes, segue distribuição dos números referente aos meses de março e abril, bem como a meta de cada modalidade, conforme tabela a seguir:

Tabela 9. Número de atendimentos por modalidade

Seq.	Modalidade	Meta mensal	Março Nº de alunos	Março Meta x % de Atendimento	Abril Nº de alunos	Abril Meta x % de Atendimento	Total do período
1	Academia ao ar Livre	26.313	26.281	99,9%	33.172	126,1%	59.453
2	Atletismo	105	184	175,2%	209	199,0%	393
3	Ballet	21	30	142,9%	29	138,1%	59
4	Basquetebol	431	420	97,4%	420	97,4%	840
5	Bocha PCD	23	44	191,3%	45	195,7%	89
6	Boxe	238	0	0,0%	9	3,8%	9
7	Boxe Chinês*	210	0	0,0%	0	0,0%	0
8	Capoeira	378	28	7,4%	32	8,5%	60
9	Capoeira PCD	7	7	100,0%	7	100,0%	14
10	CMAF Leste	420	457	108,8%	734	174,8%	1.191
11	CMAF Norte	420	350	83,3%	302	71,9%	652
12	CMAF Sul	420	674	160,5%	627	149,3%	1.301
13	Condicionamento Físico	308	170	55,2%	188	61,0%	358
14	Dança	378	471	124,6%	571	151,1%	1.042
15	Dança do Ventre	105	92	87,6%	89	84,8%	181
16	Esportes Radicais Centro da Juventude	**	2.480		1.650		4.130
17	Esportes Radicais Parque Alberto Simões	**	551		882		1.433
18	Estimulação Global*	7	0	0,0%	0	0,0%	0
19	Futebol	1.614	574	35,6%	669	41,4%	1.243
20	Futsal	2.279	1.709	75,0%	1825	80,1%	3.534
21	Ginástica	3.376	3.450	102,2%	3.440	101,9%	6.890
22	Ginástica 3a idade	550	655	119,1%	629	114,4%	1.284
23	Ginástica Artística*	42	0	0,0%	0	0,0%	0

Seq.	Modalidade	Meta mensal	Março Nº de alunos	Março Meta x % de Atendimento	Abril Nº de alunos	Abril Meta x % de Atendimento	Total do período
24	Ginástica Laboral	1.088	754	69,3%	690	63,4%	1.376
25	Ginástica Rítmica	260	0	0,0%	189	72,7%	189
26	Handebol	70	30	42,9%	40	57,1%	70
27	Hidroginástica	1.908	2.638	138,3%	2613	136,9%	5.251
28	Hóquei	28	16	57,1%	14	50,0%	30
29	Jazz	833	832	99,9%	891	107,0%	1.723
30	Jiu Jitsu*	207	0	0,0%	0	0,0%	0
31	Jori 3a idade	96	95	99,0%	177	184,4%	272
32	Judô	1.320	737	55,8%	813	61,6%	1.550
33	Karatê	96	27	28,1%	31	32,3%	58
34	Luta Olímpica*	84	0	0,0%	0	0,0%	0
35	Natação	4.053	5.454	134,6%	5579	137,7%	11.033
36	Natação PCD	135	115	85,2%	115	85,2%	230
37	Projeto Caminhar	35	16	45,7%	14	40,0%	30
38	Psicomotricidade	28	24	85,7%	23	82,1%	47
39	Ritmos	315	512	162,5%	537	170,5%	1.049
40	Sapateado	46	50	108,7%	37	80,4%	87
41	Taekwondo	1.006	337	33,5%	326	32,4%	663
42	Tênis de Campo	273	140	51,3%	157	57,5%	297
43	Voleibol	550	445	80,9%	490	89,1%	935
	<b>TOTAL</b>	<b>50.076</b>	<b>50.076</b>	<b>101,5%</b>	<b>58.265</b>	<b>116,4%</b>	<b>109.114</b>

\* Modalidades que não possuem turmas regulares no período em questão

\*\* Modalidades que não possuem metas quantitativas em relação ao número de atendimentos.

### **5.1. Número de alunos**

No mês de março houve um total de 50.849 atendimentos, apresentando uma tendência de aumento do mês seguinte, passando para 58.265 atendimentos em abril. Em ambos os meses o atendimento esteve acima dos 50.076, que representa o somatório das 43 (quarenta e três) metas individuais de cada modalidade.

De acordo com a tabela anterior, foram realizados um total de 109.114 atendimentos nos meses de março e abril, que compreende o somatório das Turmas Regulares, CMAF, Ginástica Laboral, Academias ao Ar Livre e Esportes Radicais. Esse número não compreende o público estimado de Agendamento, Eventos e o programa De Bem Com a Vida.

A análise dos dados mostra que a meta foi alcançada em 13 (treze) das 38 (trinta e oito) modalidades que foram iniciadas no início desse contrato. Considerando o período de readaptação, elencamos as principais razões para as metas que não foram alcançadas:

- ✓ Contratação e reposição de professores;
- ✓ Divulgação de modalidades novas.

Além da melhoria dos serviços prestados, como estratégia de retenção de alunos, um plano de ação foi elaborado visando o aumento quantitativo para o próximo quadrimestre. Dentre as iniciativas, podemos destacar a contratação de profissionais para o próximo período e a divulgação através de(o):

- ✓ Site do São José Desportivo;
- ✓ Rede social (Facebook / Whatsapp);
- ✓ Cartazes e panfletos nas Unidades Esportivas.

Em 07/05 uma Reunião Geral foi realizada no auditório do Centro da Juventude com os professores, psicólogos, fisioterapeutas e estagiários nos períodos da manhã, tarde e noite, visando esclarecer as metas mensais de cada modalidade do novo contrato.

### **5.2. Plano de Aula**

Considerando o planejamento como elemento indispensável ao bom andamento das atividades, foi elaborada e entregue aos professores um caderno de Plano de Aula para controle e organização do conteúdo desenvolvido nas diferentes modalidades.



O documento apresenta a sugestão de alguns princípios que podem nortear o processo de construção do planejamento. O Plano de Aula será vistado mensalmente pela Coordenação e solicitado periodicamente para acompanhamento do trabalho desenvolvido.

Devido ao cronograma de elaboração e entrega do Plano de Aula, não houve a devolutiva do planejamento no período em questão. A apresentação do Plano de Aula, bem como a evolução dos usuários em cada modalidade, será apresentada no próximo relatório referente ao quadrimestre vigente.

### **5.3. Pesquisa de Satisfação**

Este índice visa avaliar o percentual de satisfação dos munícipes inscritos e/ou frequentadores das modalidades oferecidas pelas Unidades Esportivas, Academia ao Ar Livre e Centro de Medidas e Avaliação Física da cidade de São José dos Campos, considerando os índices “Ótimo” e “Bom” como satisfeitos.

Para este contrato consideramos a seguinte equação: % de Satisfação dos Usuários = (Número de Usuários Satisfeitos ÷ Total de Usuários Respondentes Atendidos no Mês), e a meta (ótimo-bom) a ser atingida deverá ser maior ou igual a 70%.

Para a referida pesquisa foram considerados os seguintes índices para mensurar a percepção de satisfação do usuário avaliado:

- ✓ Ótimo: 10;
- ✓ Bom: de 9 a 8;
- ✓ Regular: de 6 a 7;
- ✓ Ruim: de 3 a 5;
- ✓ Péssimo: de 0 a 2.

A análise dos dados nos mostra que a meta “ótimo-bom” foi alcançada em todas as 37 (trinta e sete) modalidades avaliadas no período. Em 29 (vinte e nove) modalidades o índice foi de 100% e nas demais 8 (oito) índice esteve igual ou superior a 83%.

Vale ressaltar que esse resultado mostra o atendimento de qualidade prestado aos munícipes nesse início de novo contrato, resultando em índices consideravelmente altos de satisfação dos usuários avaliados.

Tabela 10. Pesquisa de Satisfação por Modalidade no mês de abril de 2018

Seq.	Modalidade	Ótimo (10)	Bom (9-8)	Regular (7-6)	Ruim (5-3)	Péssimo (2-0)	Total	(Ótimo + Bom)
1	Academia ao ar Livre	83%	18%	0%	0%	0%	100%	100%
2	Atletismo	89%	11%	0%	0%	0%	100%	100%
3	Ballet	83%	17%	0%	0%	0%	100%	100%
4	Basquetebol	50%	33%	17%	0%	0%	100%	83%
5	Bocha PCD	83%	17%	0%	0%	0%	100%	100%
6	Boxe**							
7	Boxe Chinês*							
8	Capoeira	83%	17%	0%	0%	0%	100%	100%
9	Capoeira PCD	50%	50%	0%	0%	0%	100%	100%
10	CMAF Leste	99%	0%	1%	0%	0%	100%	99%
11	CMAF Norte	53%	47%	0%	0%	0%	100%	100%
12	CMAF Sul	87%	13%	0%	0%	0%	100%	100%
13	Condicionamento Físico	100%	0%	0%	0%	0%	100%	100%
14	Dança	67%	33%	0%	0%	0%	100%	100%
15	Dança do Ventre	100%	0%	0%	0%	0%	100%	100%
16	Esportes Radicais Centro da Juventude	100%	0%	0%	0%	0%	100%	100%
17	Esportes Radicais Parque Alberto Simões	67%	33%	0%	0%	0%	100%	100%
18	Estimulação Global*							
19	Futebol	83%	17%	0%	0%	0%	100%	100%
20	Futsal	95%	5%	0%	0%	0%	100%	100%
21	Ginástica	89%	11%	0%	0%	0%	100%	100%
22	Ginástica 3a idade	86%	14%	0%	0%	0%	100%	100%
23	Ginástica Artística*							

Seq.	Modalidade	Ótimo (10)	Bom (9-8)	Regular (7-6)	Ruim (5-3)	Péssimo (2-0)	Total	(Ótimo + Bom)
24	Ginástica Laboral	89%	11%	0%	0%	0%	100%	100%
25	Ginástica Rítmica	69%	29%	2%	0%	0%	100%	98%
26	Handebol	100%	0%	0%	0%	0%	100%	100%
27	Hidroginástica	73%	20%	7%	0%	0%	100%	93%
28	Hóquei	96%	4%	0%	0%	0%	100%	100%
29	Jazz	86%	13%	0%	0%	1%	100%	99%
30	Jiu Jitsu*							
31	Jori 3a idade	67%	33%	0%	0%	0%	100%	100%
32	Judô	100%	0%	0%	0%	0%	100%	100%
33	Karatê	100%	0%	0%	0%	0%	100%	100%
34	Luta Olímpica*							
35	Natação	58%	42%	0%	0%	0%	100%	100%
36	Natação PCD	54%	41%	2%	0%	2%	100%	96%
37	Projeto Caminhar	83%	17%	0%	0%	0%	100%	100%
38	Psicomotricidade	100%	0%	0%	0%	0%	100%	100%
39	Ritmos	76%	14%	10%	0%	0%	100%	90%
40	Sapateado	100%	0%	0%	0%	0%	100%	100%
41	Taekwondo	84%	16%	0%	0%	0%	100%	100%
42	Tênis de Campo	58%	36%	6%	0%	0%	100%	94%
43	Voleibol	100%	0%	0%	0%	0%	100%	100%
	<b>TOTAL</b>	<b>85%</b>	<b>14%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>99%</b>

\* Modalidades que não possuem turmas regulares no período em questão.

\*\* Modalidade iniciada na segunda quinzena de abril. A primeira avaliação será feita após 30 dias do início das atividades.

### **PROGRAMA 3 - PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO DE PESSOAL**

Esse programa tem como objetivo treinar e capacitar à equipe de profissionais atuantes no contrato de gestão, visando o aprimoramento do desempenho profissional em suas funções.

#### **6. DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS**

Responsável pelas diretrizes e organização do treinamento do pessoal de apoio administrativo e dos profissionais de educação física. A reciclagem dos profissionais administrativos de apoio atuantes nos centros poliesportivos será realizada por equipe interna do São José Desportivo, visando à melhoria dos processos e serviços executados.

A capacitação dos profissionais de educação física ocorrerá com frequência bimestral com participação em simpósios, palestras, seminários e cursos de capacitação e treinamentos, que serão realizados por equipe interna ou por terceirizado.

No período de 16/03/18 a 30/04/18 foram iniciadas 3 (três) ações e atividades previstas no cronograma mensal do Plano de Trabalho, descritas no Quadro 2 a seguir.

Quadro 2. Atividades desenvolvidas no período

	<b>AÇÕES E ATIVIDADES PREVISTAS</b>	<b>METAS</b>	<b>ATIVIDADES DESENVOLVIDAS</b>
<b>1</b>	Reciclar/treinar equipe de apoio administrativo das unidades centrais e associadas	Atualizar e orientar equipe administrativa nos processos e procedimentos de atendimento ao munícipe	Início dos trabalhos de elaboração de treinamento para equipe administrativa atuante nos poliesportivos. Neste período a equipe administrativa está sendo treinada para preencher o novo programa a ser disponibilizado nos poliesportivos.
<b>2</b>	Promover capacitação de pessoal de educação física através de simpósios, palestras, seminários e cursos de capacitação e treinamento	Capacitar profissional de educação física em suas funções para melhor atendimento aos munícipes	Análise e levantamento de dados para escolha dos cursos/treinamentos que deverão ser ministrados aos profissionais de educação física
<b>3</b>	Promover o treinamento e capacitação de estagiários de educação física no atendimento a pessoas com deficiência (PCD)	Atender pessoas com deficiência na modalidade esportiva de natação para PCD	Novos estagiários de educação física iniciarão suas atividades a partir dos meses de maio e junho. Serão devidamente acompanhados e treinados nas atividades de atendimento ao munícipe PCD.

## 7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No período de 16/03/18 a 30/04/2018 foram efetuadas diversas interlocuções da coordenação e assessoria do São José Desportivo com a Secretaria de Esporte e Qualidade de Vida quanto às atividades das Unidades Esportivas, Academia ao Ar livre e Centro de Medidas e Avaliações no município de São José dos Campos.

Durante o referido período foi dada continuidade as visitas técnicas nas Unidades Esportivas e realizada uma Reunião Geral no auditório do Centro da Juventude em 07/05, para orientação dos profissionais quanto aos aspectos quantitativos e qualitativos para o cumprimento das metas e a eficácia de atuação.

Em números absolutos o atendimento mensal total ultrapassou o somatório previsto para as 43 (quarenta e três) modalidades. As metas foram cumpridas em 13 (treze) modalidades referente ao número de atendimentos nos meses em questão. Diretrizes estão sendo elaboradas e serão implementadas para o alcance das metas quantitativas por modalidade no próximo quadrimestre.

Sobre a Pesquisa de Satisfação, todas as 37 (trinta e sete) modalidades avaliadas alcançaram a meta “ótimo-bom” em mais de 70% dos avaliados no período, índices consideravelmente altos que refletem a satisfação dos munícipes e evidenciam o atendimento de qualidade prestado aos usuários.

A gestão, operacionalização e intervenções necessárias para os ajustes dos processos serão implementadas em conjunto e considerando o atendimento as diretrizes da Secretaria de Esporte e Qualidade de Vida.