



PREFEITURA DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
SECRETARIA DE ESPORTE E QUALIDADE DE VIDA

**RELATORIO TECNICO DE ATIVIDADES E ATENDIMENTOS DO CONTRATO DE
GESTÃO- SEQV**

Processo Administrativo: 62.127/2015

Contrato nº: 2844/2015

Plano de Trabalho: nº 7º Termo Aditivo.

Atividades no Período: 01/01/2018 a 15/03/2018

Contratada: Centro de desenvolvimento e aperfeiçoamento do desporto não profissional de São José dos Campos – São José Desportivo.

Objeto: Gerenciamento e execução de serviços de atividades físicas, esportivas e de lazer nas unidades esportivas e academias ao ar livre no município.

Equipe Técnica

Maria Clara Lombardi – Supervisora

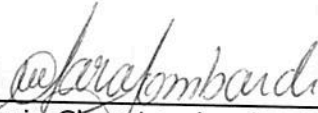
Rosana Pereira Domiciano Moura - Chefe de Divisão

Rosângela Maria de Souza- Gestora de Contratos

Diante do exposto e com base nos documentos apresentados à equipe técnica, constatou-se a presença de todos os elementos e formalidades exigidas pelo contrato vigente. Entende-se que os mesmos atingiram os objetivos propostos no plano de trabalho.

COMPROVANTE DE APROVAÇÃO DE RELATÓRIO TÉCNICO

Relatório de atividades do mês de janeiro a março/2018, conferido e aprovado.



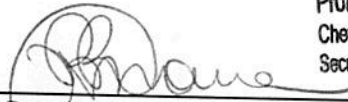
Maria Clara Lombardi
Supervisora
Secretaria de Esporte e Qualidade de Vida

Maria Clara Lombardi – Supervisora.

22 / 05 / 18

COMPROVANTE DE APROVAÇÃO DE RELATÓRIO TÉCNICO

Relatório de atividades do mês de março/2018, conferido e aprovado.



Profª Rosana P. Domiciano Moura
Chefe de Divisão de Recreação e Lazer
Secretaria de Esporte e Qualidade de Vida

Rosana Rereira Domiciano Moura – Chefe de Divisão.

22 / 05 / 18

COMPROVANTE DE APROVAÇÃO DE RELATÓRIO TÉCNICO

Relatório de atividades do mês de janeiro a março/2018, conferido e aprovado.



Rosângela Maria de Souza
Gestora de Contratos
Secretaria de Esporte e Qualidade de Vida

Rosângela Maria de Souza – Gestora de Contratos.

22 / 05 / 18

**RELATÓRIO ANUAL DE
ATIVIDADES E ATENDIMENTOS
CONTRATO DE GESTÃO Nº 2.844/15**

Objeto: Gerenciamento e execução de serviços de atividades físicas, esportivas e de lazer nas unidades esportivas do Município de São José dos Campos.

Período: 01/01/18 A 15/03/2018

SUMÁRIO

CONSIDERAÇÕES INICIAIS	5
PARTE A – GERENCIAMENTO DA OPERACIONALIZAÇÃO E EXECUÇÃO DE SERVIÇOS DE ATIVIDADES FÍSICAS, ESPORTIVAS E DE LAZER NAS UNIDADES ESPORTIVAS NO MUNÍCIPIO DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS	
1) Introdução	7
2) Distribuição dos Equipamentos Esportivos por Região.....	7
3) Metas Propostas.....	8
4) Descritivo das Ações Desenvolvidas no Período	9
4.1) Meta 01: Democratizar o acesso às práticas de atividades físicas, esportivas e de lazer nas Unidades Esportivas como melhoria da qualidade de vida, às diferentes faixas etárias, demandas culturais regionais, regiões de vulnerabilidade social, públicos especiais e pessoas com deficiência	9
4.1.1) Frente de Ação 01 – Turmas Regulares.....	10
4.1.2) Frente de Ação 02 – Agendas	11
4.1.3) Frente de Ação 03 – Eventos	11
4.1.4) Frente de Ação 04 – CMAF	12
4.1.5) Frente de Ação 05 – Ginástica Laboral.....	13
4.1.6) Frente de Ação 06 – Brincando nas Férias.....	13
4.1.7) Frente de Ação 07 – Programa de Bem com a Vida	14
4.2) Meta 02: Avaliar e acompanhar mensalmente o nº e evolução dos atendimentos no desenvolvimento da proposta nas Unidades Esportivas, com a utilização de instrumentos, tais como: relatórios mensais, reuniões e visitas in loco para o estabelecimento de intervenções e melhorias	14
4.3) Meta 03: Oferecer diferentes modalidades de iniciação esportiva, atividades físicas, ginásticas e danças como ampliação da cultura motora e adesão dos munícipes atendidos..	15
4.4) Meta 04: Incentivar, promover e apoiar até 06 (seis) Torneios Esportivos	16

4.5) Meta 05: Incentivar a formação de base esportiva nas diferentes modalidades ofertadas, como forma de descoberta de talentos esportivos, para Torneios Intermunicipais e Inter-regionais	16
4.6) Meta 06: Promover até 02 (dois) eventos de difusão e educativos quanto aos benefícios da prática de exercícios físicos, em parceria com entidades, associações na comunidade regional de inserção das Unidades Esportivas estimulando a cultura local	16
4.7) Meta 07: Estimular práticas inclusivas de atividades físicas, esportivas e recreativas para pessoas com deficiência, em até 03 (três) Unidades Esportivas	17
4.8) Meta 08: Promover Eventos Recreativos nas Unidades Esportivas para crianças e jovens como espaço de lazer sadio no período de férias, contribuindo para a diminuição de sua exposição em zonas de risco	18
4.9) Meta 09: Promover até 01 (um) curso de capacitação profissional para qualificação de profissionais de Educação Física atuantes no contrato, totalizando um número máximo de 40 profissionais.....	20
4.10) Meta 10: Promover até 02 (dois) ciclos de palestras sobre Esportes e Lazer, segundo programação aprovada pelo São José Desportivo e Secretaria de Esportes e Lazer.	20
4.11) Meta 11: Manter o atendimento mensal dos usuários das Unidades Esportivas.....	20
4.12) Meta 12: Realizar reunião de “Status Report” da gestão das atividades com representantes da Secretaria de Esporte e Qualidade de Vida, estão envolvidos os setores da DAEC – RECREAÇÃO – EVENTOS - CMAF	21

INDICADORES DAS UNIDADES ESPORTIVAS

1) Introdução	23
2) Percentual de Evasão de Usuários	24
3) Percentual de Proximidade dos Usuários.....	25
4) Percentual de Satisfação dos Usuários.....	26

PARTE B – GESTÃO DA OPERACIONALIZAÇÃO E EXECUÇÃO DE SERVIÇOS DE ATIVIDADES FÍSICAS E DE LAZER NAS ACADEMIAS AO AR LIVRE NO MUNICÍPIO DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

1) Introdução	28
---------------------	----

2) Metas Propostas.....	29
3) Descritivo das Ações Desenvolvidas no Período	30
3.1) Meta 01: Democratizar o acesso às práticas de atividades físicas nas Academias ao Ar Livre, como melhoria da qualidade de vida, às diferentes faixas etárias, demandas culturais regionais, regiões de vulnerabilidade social, públicos especiais e pessoas com deficiência ..	30
3.2) Meta 02: Avaliar e informar mensalmente o nº e evolução dos atendimentos no desenvolvimento da proposta nas Academias ao Ar Livre, com a utilização de instrumentos, tais como: relatórios mensais, reuniões e visitas in loco para o estabelecimento de intervenções e melhorias	30
3.3) Meta 03: Promover até 02 (dois) eventos de difusão e educativos quanto aos benefícios da prática de exercícios físicos, em parceria com entidades, associações na comunidade regional de inserção das Academias ao Ar Livre estimulando a cultura local	31
3.4) Meta 04: Manter o atendimento mensal dos usuários das Academias ao Ar Livre	31
3.5) Meta 05: Promover reuniões das atividades com representantes da Secretaria de Esporte e Qualidade de Vida e/ou coordenação da Academia ao Ar Livre	32

INDICADOR DA ACADEMIA AO AR LIVRE

1) Introdução	34
2) Percentual de Satisfação dos Usuários.....	35

CONSIDERAÇÕES FINAIS	36
-----------------------------------	-----------

CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O CENTRO DE DESENVOLVIMENTO E APERFEIÇOAMENTO DO DESPORTO NÃO PROFISSIONAL DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS tem a satisfação de apresentar seu Relatório Anual 2018, período de **01/01/2018 a 15/03/2018**, com objetivo de posicionar a **PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS/SECRETARIA DE ESPORTE E QUALIDADE DE VIDA DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS** das atividades gerenciais desenvolvidas para a execução de serviços de atividades físicas, esportivas no município, no âmbito da estratégia de buscar constantemente níveis cada vez mais elevados de excelência nos serviços prestados.

Com base nos dados apresentados mensalmente para a **SECRETARIA DE ESPORTES E QUALIDADE DE VIDA** do município, que foram analisados e aprovados à época, durante o período de **01 de janeiro a 15 de março de 2018**, demonstrando as ações realizadas nas Unidades Esportivas e nas Academias ao Ar Livre.

O Conteúdo também leva em conta os requisitos que compõem o Plano de Trabalho em vigor, apontando as estratégias e implementos realizados para a execução do contrato de gestão e o cumprimento das metas quantitativas e qualitativas previstas.

O presente documento contém o descritivo das ações gerenciais realizadas a partir das metas propostas, bem como o número de atendimentos em atividades físicas, esportivas e recreativas, objeto do Contrato de Gestão N° 2.844/15 nas Unidades Esportivas e Academias ao Ar livre do município de São José dos Campos.

Para relato e análise das ações e períodos, em virtude das especificidades dos atendimentos realizados, e metas propostas, este Relatório de Atividades e Atendimentos será dividido em 02 (duas) partes, como se segue:

Parte A: Gerenciamento da operacionalização e execução de serviços de Atividades Físicas, Esportivas e de Lazer nas Unidades Esportivas no período de **01/01/2018 a 15/03/2018**.

Parte B: Gerenciamento da operacionalização e execução de serviços de Atividades Físicas e de Lazer nas Academias ao Ar Livre, no período de **01/01/2018 a 15/03/2018**.

PARTE A: Gerenciamento da operacionalização e execução de serviços de Atividades Físicas, Esportivas e de Lazer nas Unidades Esportivas no município de São José dos Campos.

Período de referência: de **01/01/2018 a 15/03/2018**.

Handwritten signatures in blue ink, including a large stylized 'U' and several smaller signatures.

1) INTRODUÇÃO

Inicialmente é apresentado a distribuição regional dos equipamentos esportivos atendidos, o descritivo das ações realizadas a partir das metas propostas, o número dos municípios atendidos em atividades físicas, esportivas e recreativas, bem como os indicadores de evasão, satisfação e proximidade dos usuários.

2) DISTRIBUIÇÃO DOS EQUIPAMENTOS ESPORTIVOS POR REGIÃO

A operacionalização e gerenciamento de serviços de atividades físicas, esportivas e de lazer foram executados nas Unidades Esportivas distribuídas nas regiões do Município de São José dos Campos, dentre os equipamentos distribuídas como segue:

UNIDADES ESPORTIVAS	NORTE	SUL	LESTE	OESTE	CENTRAL	TOTAL
Unidades Esportivas	6	16	22	4	3	51
Centro de Medidas e Avaliação Física (CMAF)	1	1	1	0	0	3
Divisão de Recreação e Lazer	0	1	0	0	0	1
Repartições Públicas	2	1	1	0	3	7
TOTAL	9	19	24	4	6	62

Tabela 01. Quantidade de unidades esportivas.

3) METAS PROPOSTAS

Nº	METAS	PERIODICIDADE
01	Democratizar o acesso às práticas de atividades físicas, esportivas e de lazer nas Unidades Esportivas como melhoria da qualidade de vida, às diferentes faixas etárias, demandas culturais regionais, regiões de vulnerabilidade social, públicos especiais e pessoas com deficiência.	MÊS
02	Avaliar e informar mensalmente o número e evolução dos atendimentos no desenvolvimento da proposta nas Unidades Esportivas, com a utilização de instrumentos, tais como: relatórios mensais, reuniões e visitas <i>in loco</i> para o estabelecimento de intervenções e melhorias.	MÊS
03	Oferecer diferentes modalidades de iniciação esportiva, atividades físicas, ginásticas e danças como ampliação da cultura motora e adesão dos munícipes atendidos.	MÊS
04	Incentivar, promover e apoiar até 06 (seis) Torneios Esportivos.	ANO
05	Incentivar a formação de base esportiva nas diferentes modalidades ofertadas, como forma de descoberta de talentos esportivos, para Torneios Intermunicipais e Inter-regionais.	ANO
06	Promover até 02 (dois) eventos de difusão e educativos quanto aos benefícios da prática de exercícios físicos, em parceria com entidades, associações na comunidade regional de inserção das Unidades Esportivas estimulando a cultura local.	ANO
07	Estimular práticas inclusivas de atividades físicas, esportivas e recreativas para pessoas com deficiência, em até 03 (três) unidades esportivas.	ANO
08	Promover Eventos Recreativos e nas Unidades Esportivas para crianças e jovens como espaço de lazer sadio no período de férias, contribuindo para a diminuição de sua exposição em zonas de risco.	ANO
09	Promover até 01 (um) curso de capacitação profissional para qualificação de profissionais de Educação Física atuantes no contrato, totalizando um número máximo de 40 profissionais.	ANO
10	Promover até 02 (dois) Ciclos de palestras sobre Esportes e Lazer, segundo programação aprovada pelo São José Desportivo e Secretaria de Esportes e Lazer.	ANO
11	Manter o atendimento mensal dos usuários das Unidades Esportivas.	ANO
12	Realizar reunião de "Status Report" da gestão das atividades com representantes da Secretaria de Esportes e Lazer, estão envolvidos os setores da DAEC – RECREAÇÃO – EVENTOS – CMAF.	BIMESTRAL

Tabela 02. Metas do Plano de Trabalho e periodicidade.

4) DESCRITIVO DAS AÇÕES DESENVOLVIDAS NO PERÍODO

4.1) META 01: Democratizar o acesso às práticas de atividades físicas, esportivas e de lazer nas Unidades Esportivas como melhoria da qualidade de vida, às diferentes faixas etárias, demandas culturais regionais, regiões de vulnerabilidade social, públicos especiais e pessoas com deficiência.

PARECER TÉCNICO

Foram desenvolvidos no período de 01/01/18 a 15/03/2018, sete frentes de ações para cumprimento da Meta 01 que apresentaram eficácia para o cumprimento da mesma, gradativamente de acordo com as necessidades e demandas verificadas para otimizar o acesso dos munícipes as práticas de atividades físicas, esportivas e de lazer ao longo das especificidades dos meses do referido período. A seguir um resumo de cada frente de trabalho realizada no período, sendo que o detalhamento dessas ações pode ser consultado nos relatórios mensais que foram analisados pela Secretaria de Esportes e Qualidade de Vida do município.

- Frente de Ação 01 - TURMAS REGULARES
- Frente de Ação 02 - AGENDAS
- Frente de Ação 03 - EVENTOS
- Frente de Ação 04 - CMAF
- Frente de Ação 05 - GINÁSTICA LABORAL
- Frente de Ação 06 - BRINCANDO NAS FÉRIAS
- Frente de Ação 07 – PROGRAMA DE BEM COM A VIDA



4.1.1) FRENTE DE AÇÃO 01 - TURMAS REGULARES

Como forma de potencializar as práticas de atividades físicas, esportivas e de lazer no respectivo período, foi desenvolvida a Frente de Ação "TURMAS REGULARES".

As Turmas Regulares são caracterizadas pelo atendimento realizado aos munícipes matriculados em atividades físicas em diferentes modalidades esportivas nas Unidades Esportivas; pelos Centros de Medidas e Avaliação, e pelas Atividades de Recreação nas entidades cadastradas; com orientação regular em atividades esportivas e recreativas, com orientação de profissionais de Educação Física, Fisioterapeutas e Psicólogos.

No período de **01/01/2018 a 15/03/2018** um total de **51.126** munícipes desfrutaram de práticas de atividades físicas, esportivas e recreativas com orientação profissional e acompanhamento da evolução da performance com até duas (02) aulas semanais.

Este acompanhamento possibilita a adesão e continuidade da prática de atividades físicas e esportivas, contribuindo para uma melhor qualidade de vida do munícipe.

Segue abaixo quadro resumo dos atendimentos realizados nas Turmas Regulares durante o referido período, sendo que o detalhamento dessa ação pode ser consultada nos relatórios mensais que foram analisados e aprovados à época pela Secretaria de Esporte e Qualidade de Vida do município.

PERÍODO				
REGIÃO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	TOTAL
NORTE	2.426	3.180	3.336	8.942
CENTRO	519	599	689	1.807
SUL	4.790	6.209	6.563	17.562
LESTE	6.174	7.250	7.858	21.282
OESTE	280	587	666	1.533
TOTAL	14.189	17.825	19.112	51.126

Tabela 03. Número de atendimentos das Turmas Regulares

4.1.2) Frente de Ação 02: AGENDAS

Como forma de democratizar e incentivar as práticas de atividades físicas, esportivas e de lazer no respectivo período, foi desenvolvido, a Frente de Ação “AGENDAS”.

As Agendas são caracterizadas pelo atendimento realizado aos munícipes com a **oferta dos equipamentos** das Unidades Esportivas e da **Equipe de apoio** do São José Desportivo para os munícipes exercerem as atividades físicas, esportivas e de Lazer em horários alternativos, como finais de semana.

Constitui numa rica ação interventiva para a prática saudável das horas de Lazer e adoção de um estilo de vida ativo e melhoria da qualidade de vida dos munícipes. Além de promover a socialização da comunidade e a aproximação do munícipe das outras frentes de ação oferecidas nas respectivas Unidades Esportivas.

Durante o período de **01/01/2018 a 15/03/2018** um total de **27.025** munícipes desfrutaram de práticas de atividades físicas, esportivas e recreativas nas Unidades Esportivas em suas horas de lazer. O detalhamento dessa ação pode ser consultada nos relatórios mensais que foram analisados e aprovados à época pela Secretaria de Esporte e Qualidade de Vida do município.

Nº DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO: AGENDAS			
JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	SOMATÓRIO
10.283	10.446	6.296	27.025

Tabela 04. Número de Agendas.

4.1.3) Frente de Ação 03: EVENTOS

Como forma de incentivar as práticas desenvolvidas nas respectivas Unidades Esportivas, de atividades físicas, esportivas e de lazer no respectivo período, foi desenvolvida, a Frente de Ação “EVENTOS”.

Os Eventos são caracterizados pelo atendimento realizado aos munícipes matriculados em atividades físicas em diferentes modalidades esportivas e/ou de lazer abertos para a comunidade local onde estão inseridas as Unidades Esportivas, buscando socializar as práticas e oferecendo um espaço para que os alunos vivenciem as habilidades aprendidas nas turmas regulares.

Constituindo em um agente interventivo de fomento e adesão às práticas, contribuindo para a adesão das turmas regulares; e educativos para um estilo de vida mais saudável,

propagando a atividade física na comunidade local como um agente de melhor qualidade de vida.

No período de **01/01/2018 a 15/03/2018** um total de **9.674** usuários participaram de eventos esportivos e recreativos nas Unidades Esportivas. O detalhamento dessa ação pode ser consultada nos relatórios mensais que foram analisados e aprovados à época pela Secretaria de Esporte e Qualidade de Vida do município.

Nº DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO: EVENTOS			
JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	SOMATÓRIO
200	5.357	4.117	9.674

Tabela 05. Número de atendimentos dos Eventos.

4.1.4) Frente de Ação 04: CMAF

Os Centros de Medidas e Avaliações Físicas tem como objetivo oferecer avaliações, testes de composição corporal, postura e aptidão física aos munícipes como forma de elaborar e controlar programas de treinamento possibilitando uma melhora do desempenho bem como de suas atividades diárias.

Também são atendidos os grupos de ginástica, idosos, equipes do Atleta Cidadão.

Os CMAF's estão localizados em 03 (três) regiões do município (Norte, Sul e Leste) e durante o período de **01/01/2018 a 15/03/2018** foram realizadas **2.936** avaliações. O detalhamento dessa ação pode ser consultada nos relatórios mensais que foram analisados e aprovados à época pela Secretaria de Esporte e Qualidade de Vida do município.

Nº DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO: CMAF			
JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	SOMATÓRIO
533	922	1.481	2.936

Tabela 06. Número de atendimentos do CMAF.

4.1.5) Frente de Ação 05: GINÁSTICA LABORAL

O projeto da Ginástica Laboral tem como objetivo oferecer exercícios físicos no próprio ambiente de trabalho, prevenindo lesões por esforços repetitivos, correções posturais, além de contribuir para a socialização e relaxamento de tensões, melhorando a qualidade de vida dos trabalhadores do município.

Uma equipe de profissionais de Educação Física atende de segunda à sexta feira, em aulas de 10 (dez) a 15 (quinze) minutos de duração, os funcionários conforme agendamento.

Durante o período de **01/01/2018 a 15/03/2018** foram realizados **1.872** atendimentos entre os funcionários do Paço Municipal, Secretaria Municipal da Saúde, Secretaria Municipal da Educação, Secretaria de Esporte e Qualidade de Vida, Secretaria de Serviços Municipais, SEPC e Secretaria de Transportes. O detalhamento dessa ação pode ser consultada nos relatórios mensais que foram analisados e aprovados à época pela Secretaria de Esporte e Qualidade de Vida do município.

Nº DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO: GINÁSTICA LABORAL			
JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	SOMATÓRIO
511	675	686	1.872

Tabela 07. Número de atendimentos da Ginástica Laboral.

4.1.6) Frente de Ação 06: BRINCANDO NAS FÉRIAS

Como forma de incentivar as práticas de atividades físicas, esportivas e de lazer no respectivo período, foi desenvolvida no mês de **janeiro de 2018**, a Frente de Ação – BRINCANDO NAS FÉRIAS

O Brincando nas Férias teve como objetivo proporcionar as crianças e jovens um espaço de lazer sadio no período de férias, contribuindo para a diminuição de sua exposição em zona de risco.

No período de **01/01/2018 a 15/03/2018** foram realizados **8.902** atendimentos de munícipes que participaram do Brincando nas Férias em diferentes Unidades Esportivas do município. O detalhamento dessa ação pode ser consultada nos relatórios mensais que foram analisados e aprovados à época pela Secretaria de Esporte e Qualidade de Vida do município.

Nº DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO: BRINCANDO NAS FÉRIAS			
JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	SOMATÓRIO
8.902	0	0	8.902

Tabela 08. Estimativa do número de atendimentos do Brincando nas Férias

4.1.7) Frente de Ação 07: PROGRAMA DE BEM COM A VIDA

O Programa de Bem com a Vida tem como objetivo desenvolver atividades de Recreação e Lazer para usuários de entidades sociais cadastradas.

Com duração de 01 (uma) hora, as visitas são semanais e ocorrem de segunda à sexta-feira e durante o período de **01/01/2018 a 15/03/2018** tivemos uma estimativa de **1.116** atendimentos. O detalhamento dessa ação pode ser consultada nos relatórios mensais que foram analisados à época pela Secretaria de Esporte e Qualidade de Vida do município.

Nº DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO: PROGRAMA DE BEM COM A VIDA			
JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	SOMATÓRIO
FÉRIAS	560	556	1.116

Tabela 10. Estimativa do número de atendimentos do Programa de Bem com a Vida.

4.2) META 02. Avaliar e informar mensalmente o número e a evolução dos atendimentos no desenvolvimento da proposta nas Unidades Esportivas, com a utilização de instrumentos, tais como: relatórios mensais, reuniões e visitas *in loco* para o estabelecimento de intervenções e melhorias.

PARECER TÉCNICO

Durante o período de **01/01/2018 a 15/03/2018** nos Centros Poliesportivos e Unidades Associadas foram oferecidas um total de **102.651** atendimentos em práticas de atividades físicas e esportivas para os munícipes.

Nos Centros Poliesportivos e Unidades Associadas foram desenvolvidas atividades físicas e esportivas em Turmas Regulares para **51.126** munícipes matriculados nos programas nas mais diferentes modalidades; realizados Agendamentos num total estimado de **27.025** atendimentos e Eventos somando a participação de **9.674** munícipes.

Nos Centros de Medidas e Avaliações foram realizadas **2.936** avaliações físicas e motoras; e, na Ginástica Laboral **1.872** trabalhadores foram atendidos.

No âmbito da Recreação e Lazer, foram realizadas as atividades de Brincando nas Férias (onde foram desenvolvidas atividades recreativas e de lazer para **8.902** munícipes em diferentes regiões do município), o Programa de Bem com a Vida (com a participação estimada de **1.116** munícipes em diferentes regiões do município). O detalhamento dessa ação pode ser consultada nos relatórios mensais que foram analisados e aprovados à época pela Secretaria de Esporte e Qualidade de Vida do município.

AÇÃO	PERÍODO			TOTAL ANUAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	
Turmas Regulares	14.189	17.825	19.112	51.126
Agendas	10.283	10.446	6.296	27.025
Eventos	200	5.357	4.117	9.674
CMAF	533	922	1.481	2.936
Ginástica Laboral	511	675	686	1.872
Brincando nas Férias	8.902	0	0	8.902
Programa de Bem Com a Vida	0	560	556	1.116
TOTAL	34.618	35.785	32.248	102.651

Tabela 12. Evolução dos atendimentos

4.3) META 03. Oferecer diferentes modalidades de iniciação esportiva, atividades físicas, ginásticas e danças como ampliação da cultura motora e adesão dos munícipes atendidos.

PARECER TÉCNICO

Foram ofertadas ao longo do período **40 (quarenta)** diferentes modalidades, com a participação total de **57.050 munícipes**, distribuídas nas seguintes frentes de trabalho: Turma regular: **51.126**, CMAF: **2.936**, Ginástica Laboral: **1.872** e Programa de Bem com a Vida: **1.116**. O detalhamento dessa ação pode ser consultada nos relatórios mensais que foram analisados e aprovados à época pela Secretaria de Esporte e Qualidade de Vida do município.

[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin]

Nº DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO			
JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	SOMATÓRIO
15.233	19.982	21.835	57.050

Tabela 13. Modalidades exercidas nos Poliesportivos e Unidades Associadas

4.4) META 04. Incentivar, promover e apoiar até 06 (seis) torneios esportivos.

PARECER TÉCNICO

A partir do nosso principal objetivo pretendido que é o de contribuir para as Políticas Públicas de Esporte e Qualidade de Vida no município de São José dos campos, acreditamos que os torneios esportivos são ricos espaços tanto de modalidades massificadas quanto de modalidades pouco conhecidas.

Abaixo segue um quadro resumo dos torneios realizados durante período de **01/01/2018 a 15/03/2018**. O detalhamento dessa ação pode ser consultada nos relatórios mensais que foram analisados e aprovados à época pela Secretaria de Esporte e Qualidade de Vida do município.

Item	Mês	Torneio	Local	Nº Atendimentos
1	Fev/18	Campeonato de Hockey	Centro Esportivo Mário Weiss	300
2		Torneio de Tênis Open	Centro Poliesportivo Luiz Antônio Ribeiro de Macedo	26
3	Mar/18	Festival de Futsal	Ginásio de Esportes Dr. Fauze Mètene	50
4		Copa Joseense de Vôlei	Ginásio de Esportes José Vaney Ferraz Pacheco	93
TOTAL				469

Tabela 14. Torneios promovidos durante o ano de 2018

4.5) META 05. Incentivar a formação de base esportiva nas diferentes modalidades ofertadas, como forma de descoberta de talentos esportivos, para Torneios Intermunicipais e Inter-regionais.

PARECER TÉCNICO

Durante o período de **01/01/2018 a 15/03/2018**, os alunos indicados como destaques se repeti dos meses anteriores de 2017.

Os respectivos alunos foram encaminhados para a apreciação dos programas de treinamento nas respectivas modalidades quando ofertadas pelo município. O detalhamento dessa ação pode ser consultada nos relatórios mensais que foram analisados e aprovados à época pela Secretaria de Esporte e Qualidade de Vida do município.

4.6) META 06. Promover até 02 (dois) eventos de difusão e educativos quanto aos benefícios da prática de exercícios físicos, em parceria com entidades, associações na comunidade regional de inserção das Unidades Esportivas, estimulando a cultura local.

PARECER TÉCNICO

A meta foi atingida durante os meses de 2017. O detalhamento dessa ação pode ser consultada nos relatórios mensais que foram analisados e aprovados à época pela Secretaria de Esporte e Qualidade de Vida do município.

4.7) META 07. Estimular práticas inclusivas de atividades físicas, esportivas e recreativas para pessoas com deficiência, em até 03 (três) unidades esportivas.

PARECER TÉCNICO

Durante o período de **01/01/2018 a 15/03/2018** foram oferecidas práticas inclusivas de atividades físicas, esportivas e recreativas em 04 (quatro) unidades esportivas distribuídas no município.

A modalidade de maior adesão é a recreação aquática, oferecida em 03 (três) diferentes locais e contando com uma equipe multidisciplinar composta por profissionais de Educação Física, Fisioterapeutas e Psicólogos; com o objetivo de proporcionar um atendimento integral ao deficiente. O detalhamento dessa ação pode ser consultada nos relatórios mensais que foram analisados e aprovados à época pela Secretaria de Esporte e Qualidade de Vida do município.

Nº	UNIDADE ESPORTIVA	MODALIDADE	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	TOTAL
1	Centro Poliesportivo Policia Militar José Carlos Das Neves	Natação PCD	47	35	39	121
2	Centro Comunitário Filisbino Franco Rodrigues	Natação PCD	44	39	39	122
3	Piscina da EMEF Maria de Melo	Natação PCD	40	37	37	114
4	Praça de Esportes Dr. Pedro Otávio Correa da Silva	Bocha Adaptada	26	28	31	85
5	Centro Esportivo Palmeiras de São José	Bocha Adaptada	0	13	13	26
6	Centro Comunitário Filisbino Franco Rodrigues	Capoeira Adaptada	10	8	7	25
TOTAL			167	160	166	493

Tabela 17. Unidades onde foram ofertadas práticas inclusivas de atividades físicas.

4.8) META 08. Promover Eventos Recreativos nas Unidades Esportivas para crianças e jovens como espaço de lazer sadio no período de férias, contribuindo para a diminuição de sua exposição em zonas de risco.

PARECER TÉCNICO

Durante o período de 01/01/2018 a 15/03/2018, foi realizado Evento Recreativo Brincando nas Férias, totalizando 8.902 atendimentos.

BRINCANDO NAS FÉRIAS							
QUADRO DE ATENDIMENTO DIÁRIO							
LOCAL	P	8	9	10	11	12	TOTAL
Pq. Da Cidade	T	10	70	140	145	200	565
Pq. Alberto Simões	T	2	106	175	143	103	529
Centro da Juventude	T	60	110	384	250	330	1.134
Galo Branco	T	23	110	80	300	210	723
Pq. Interlagos	T	30	65	85	120	70	370
Campo dos Alemães	T	6	80	103	75	63	327
Total dia		131	541	967	1.033	976	
TOTAL GERAL							3.648

QUADRO DE ATENDIMENTO DIÁRIO - ASILOS							
LOCAL	P	8	9	10	11	12	TOTAL
Asilo Santo Antônio	M			20		20	40
Asilo Vó Laura	M			17		18	35
Asilo Pio XII	M		26		23		49
Asilo São Vicente	M		24		25		49
Total dia			50	37	48	38	
TOTAL GERAL - ASILOS							173

QUADRO DE ATENDIMENTO DIÁRIO - ITINERANTE							
LOCAL	P	8	9	10	11	12	TOTAL
EQUIPE A							
São Francisco Xavier	T	30					30
Rio Comprido	T		60				60
Ribeirão Vermelho	T			100			100
Pinheirinho dos Palmares	T				35		35
Mirantes do Buqueirinha	T					50	50
EQUIPE B							
Altos da Vila Paiva	T	0					0
Jd. Primavera	T		20				20
São Francisco Xavier	T			60			60
Pinheirinho dos Plamares	T				35		35
Ribeirão Vermelho	T					70	70
Total dia		30	80	160	70	120	
TOTAL GERAL - ITINERANTE							460

BRINCANDO NAS FÉRIAS							
QUADRO DE ATENDIMENTO DIÁRIO - PISCINAS							
LOCAL	P	8	9	10	11	12	TOTAL
Alto da Ponte	M	0	0	0	2	7	9
	T	1	36	137	156	43	373
Altos de Santana	M	0	4	6	7	1	18
	T	0	32	86	55	34	207
Jardim Cerejeiras	M	0	3	0	50	22	75
	T	19	101	218	258	104	700
Vila Industrial	M	0	0	2	8	0	10
	T	0	12	45	55	28	140
Vila Maria	M	0	0	1	1	0	2
	T	6	6	30	110	32	184
São Judas Tadeu	M	0	2	13	14	5	34
	T	16	40	126	181	34	397
Jardim da Granja	M	0	0	7	8	4	19
	T	3	35	66	123	38	265
Vila Letônia	M	0	0	6	3	12	21
	T	4	16	41	107	16	184
Jardim Morumbi	M	0	1	0	11	0	12
	T	0	51	156	290	73	570
Eugênio de Melo	M	0	0	8	29	10	47
	T	7	34	74	134	51	300
João Do Pulo	M	0	1	0	1	2	4
	T	1	14	127	229	137	508
Parque Industrial	M	0	3	0	0	0	0
	T	0	11	73	98	28	210
Vila Tesouro	M	0	0	6	19	17	42
	T	0	74	64	95	57	290
Total dia		57	473	1.292	2.044	755	
TOTAL GERAL - PISCINAS							4.621
TOTAL GERAL DIA		218	1.144	2.456	3.195	1.889	
TOTAL GERAL DO EVENTO							8.902

Tabela 18. Estimativa do número de atendimentos no Brincando nas férias

4.9) META 09. Promover até 01 (um) curso de capacitação profissional para qualificação de profissionais de Educação Física atuantes no contrato, totalizando um número máximo de 40 (quarenta) profissionais.

PARECER TÉCNICO

Em 02/10/2017 o São José Desportivo realizou o curso: **Natação adaptada para pessoas com deficiência**, ministrado pelo Prof. Me. André Soares Trindade. O detalhamento dessa meta pode ser consultada nos relatórios mensais que foram analisados e aprovados na época pela Secretaria de Esporte e Qualidade de Vida do município.

4.10) META 10. Promover até 02 (dois) Ciclos de palestras sobre Esportes e Lazer, segundo programação aprovada pelo São José Desportivo e Secretaria de Esporte e Qualidade de Vida.

PARECER TÉCNICO

Durante o ano de 2017 o São José Desportivo realizou para os profissionais de Educação Física as palestras **“Treinamento e Força para Idoso”**, ministrada pelo Prof. Dr. Osmar Pinto Neto em 07/08/2017, em 21/08/2017 **“Palestra Aula Ministrada pela Confederação Brasileira de Rugby (CBRu)”** e 18/09/2017 palestra **“ Nutricional Esportiva”** com a Dr^a Ana Paula Montemor. O detalhamento dessa meta pode ser consultada nos relatórios mensais e nos relatórios trimestrais que foram analisados e aprovados à época pela Secretaria de Esporte e Qualidade de Vida do município.

4.11) META 11. Manter o atendimento mensal dos usuários das Unidades Esportivas.

PARECER TÉCNICO

As atividades deste projeto iniciaram-se em 16 de outubro de 2015, sendo mantidos os atendimentos regulares, agendamentos e eventos programados pela Secretaria Municipal de Esporte e Qualidade de Vida, nos respectivos poliesportivos e unidades associadas, em conformidade com o plano de trabalho em vigor.

No período de 01/01/18 a 15/03/18 foram atendidos um total de **102.651** munícipes nos Centros Poliesportivos e Unidades Associadas. O detalhamento dessa meta pode ser consultada nos relatórios mensais que foram analisados e aprovados à época pela Secretaria de Esporte e Qualidade de Vida do município.

Evolução do Número de Atendimento Período de 01/01/18 a 15/03/2018

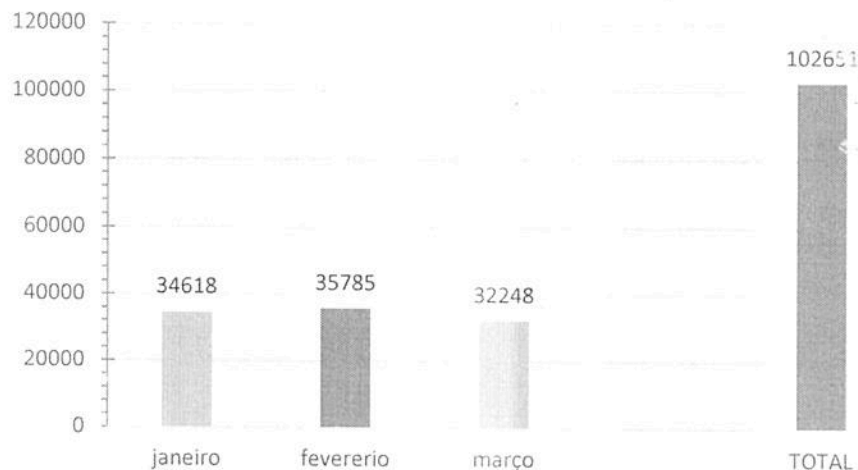


Gráfico 01. Evolução dos Atendimentos nas Unidades Esportivas

4.12) META 12. Realizar reunião de “Status Report” da gestão das atividades com representantes da Secretaria de Esporte e Qualidade de Vida do Município estando envolvidos os setores de DAEC – RECREAÇÃO – EVENTOS – CMAF.

PARECER TÉCNICO: Com o objetivo de alinhamento e atualização das atividades de gestão operacional o São José Desportivo realizou durante o período de 01/01/18 a 15/03/18, reuniões, ensaios e treinamentos com os coordenadores da SEQV, DAEC e Profissionais do São José Desportivos conforme datas abaixo:

Reunião de “Status Report” no período de 2018

- **15/01/18** – Reunião Geral, atualização e ações para alcance da meta do contrato. Local : CEFE – Centro de Formação do Educador
- **19/02/18** – Reunião de alinhamento, para o início de atividades das turmas regularmente matriculados no ano de 2018.

INDICADORES DAS UNIDADES ESPORTIVAS

- Percentual de Evasão de Usuários
- Percentual de Proximidade dos Usuários
- Percentual de Satisfação dos Usuários

Período: 01/01/2018 a 15/03/2018



1) INTRODUÇÃO

O São José Desportivo faz uso de instrumentos de gestão das atividades das Unidades Esportivas do Município de São José dos Campos, permitindo acompanhar e mensurar os resultados mensais, visando identificar avanços, melhorias de qualidade, correção de problemas e eventuais mudanças, necessárias para o alcance das metas propostas no Plano de Trabalho.

2) PERCENTUAL DE EVASÃO DE USUÁRIOS

PARECER TÉCNICO

Este índice visa medir o % de munícipes inscritos nas turmas regulares das modalidades oferecidas pelas Unidades Esportivas da Prefeitura Municipal de São José dos Campos, que foram excluídos pelo Professor responsável da modalidade em que está inscrito, conforme o critério estabelecido, durante um determinado período de tempo.

O percentual do referido período foi apurado por região e mensalmente.

Para este contrato consideramos a seguinte equação: % de evasão dos usuários = (Nº de usuários desistentes ÷ Total de usuários atendidos no mês) e a meta a ser atingida deverá ser menor ou igual a 30%.

O detalhamento dessa meta pode ser consultada nos relatórios mensais que foram analisados e aprovados à época pela Secretaria de Esporte e Qualidade de Vida do município.

Região	Geral - Período de 01/01/18 a 15/03/18		
	Desistentes	Atendimentos	%
SUL	419	21.112	1,6%
CENTRAL	82	15.682	2,7%
OESTE	60	8.942	2,9%
NORTE	257	1.533	3,9%
LESTE	347	1.807	4,5%
Total	1.165	49.076	15,6%

Tabela 21. Percentual de Evasão Ano de 2018

3) PERCENTUAL DE PROXIMIDADE DOS USUÁRIOS

PARECER TÉCNICO

Este índice visa medir o % de munícipes residentes e atendidos pelas Unidades Esportivas, Atividades de Recreação e Lazer e Centro de Medidas e Avaliações Físicas, da Prefeitura Municipal de São José dos Campos, em sua respectiva região domiciliar.

O percentual do referido período foi apurado por região e mensalmente.

Para este contrato consideramos a seguinte equação: % Proximidade dos Usuários = (Total de Usuários Residentes ÷ Total de Usuários Atendidos), e a meta a ser atingida deverá ser maior ou igual a 60%.

O detalhamento dessa meta pode ser consultada nos relatórios mensais que foram analisados e aprovados à época pela Secretaria de Esporte e Qualidade de Vida do município.

Região	Geral - Período de 01/01/18 a 15/03/18			
	Residente	Não Residente	Total	%
SUL	17.642	15	17.657	99,9%
CENTRAL	1.666	141	1.807	92,2%
OESTE	1.491	42	1.533	97,3%
NORTE	8.845	109	8.954	98,8%
LESTE	21.160	105	21.265	99,5%
Total	50.804	412	51.216	99,2%

Tabela 22. Percentual de Proximidade Ano de 2018

4) PERCENTUAL SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS

PARECER TÉCNICO

Este índice visa medir o % de Satisfação dos munícipes inscritos e/ou frequentadores das turmas regulares nas modalidades oferecidas pelas Unidades Esportivas, Atividades de Recreação e Lazer, Centro de Medidas e Avaliações Físicas da Prefeitura Municipal de São José dos Campos, considerando os índices de Ótimo e Bom como *satisfeitos*

O percentual do referido período foi apurado mensalmente englobando todas as regiões.

Para este contrato consideramos a seguinte equação: % de Satisfação dos Usuários = (Número de Usuários Satisfeitos ÷ Total de Usuários Respondentes Atendidos no Mês), e a meta a ser atingida deverá ser maior ou igual a 70%.

Apresentamos o resultado do ano de 2017 conforme demonstrativo abaixo. O detalhamento dessa meta pode ser consultada nos relatórios mensais que foram analisados e aprovados à época pela Secretaria de Esporte e Qualidade de Vida do município.

Região	Geral - Período de 01/01/18 a 15/03/18					
	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Total	%
SUL	796	128	6	3	933	99,0%
CENTRAL	86	43	1	0	130	99,2%
OESTE	273	69	2	0	344	99,4%
NORTE	430	22	1	0	453	99,8%
LESTE	656	93	10	0	759	98,7%
Total	2.241	355	20	3	2.619	99,1%

Tabela 23. Percentual de Satisfação Ano de 2018

PARTE B: Gerenciamento referente a operacionalização e execução de serviços de Atividades Físicas e de Lazer nas Academias ao Ar livre no município de São José dos Campos.

Período de referência: de **01/01/2017 a 31/12/2017.**

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

1) INTRODUÇÃO

As Academias ao Ar Livre se constituem em equipamentos de ginásticas organizados funcionalmente para os mais variados públicos, como forma de fomentar aos munícipes a prática de atividade física orientada por profissionais especializados na área de Educação Física no município de São José dos Campos.

Os equipamentos oferecidos nas academias atende o público das mais variadas faixas etárias a partir dos 12 anos; e nos locais onde há academias especiais o benefício se estende a pessoas com deficiência.

As Academias ao Ar Livre oferecem dez equipamentos de ginástica: surf, remo, alongador, rotação vertical, dupla diagonal, pressão de pernas, multe exercitador, esqui, estimulador de caminhada e cavalgada. Nos locais adaptados para pessoas com deficiência são oferecidos quatro aparelhos: supino, alongador, voador peitoral/ dorsal e rotação dupla vertical.

Esse relatório apresenta um resumo do gerenciamento das Academias ao Ar Livre no município de São José dos Campos, a partir das metas propostas e o número dos munícipes atendidos durante o referido período, objeto do presente contrato.

1
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

2) METAS PROPOSTAS

Nº	METAS	PERIODICIDADE
01	Democratizar o acesso às práticas de atividades físicas nas Academias ao Ar Livre, como melhoria da qualidade de vida, às diferentes faixas etárias, demandas culturais regionais, regiões de vulnerabilidade social, públicos especiais e pessoas com deficiência.	MÊS
02	Avaliar e informar mensalmente o número e evolução dos atendimentos no desenvolvimento da proposta nas Academias ao Ar Livre, com a utilização de instrumentos, tais como: relatórios mensais, reuniões e visitas <i>in loco</i> para o estabelecimento de intervenções e melhorias.	MÊS
03	Promover até 02 (dois) eventos de difusão e educativos quanto aos benefícios da prática de exercícios físicos, em parceria com entidades, associações na comunidade regional de inserção das Academias ao Ar Livre estimulando a cultura local.	ANO
04	Manter o atendimento mensal dos usuários das Academias ao Ar Livre.	MÊS
05	Promover reuniões de gestão das atividades com representantes da Secretaria de Esportes e Lazer e/ou coordenação da Academia ao Ar Livre.	BIMESTRAL
06	Percentual de Satisfação dos Usuários	MÊS

Tabela 24. Metas Academias ao Ar Livre.

3) DESCRITIVO DAS AÇÕES DESENVOLVIDAS NO PERÍODO

3.1) META 01. Democratizar o acesso às práticas de atividades físicas nas Academias ao Ar Livre como melhoria da qualidade de vida, às diferentes faixas etárias, demandas culturais regionais, regiões de vulnerabilidade social, públicos especiais e pessoas com deficiência.

PARECER TÉCNICO

No referido período foram oferecidas atividades físicas orientadas por **profissionais de Educação Física nas Academias ao Ar Livre** no município de São José dos Campos, a partir das demandas regionais.

3.2) META 02. Avaliar e informar mensalmente o número e a evolução dos atendimentos no desenvolvimento da proposta das Academias ao Ar Livre, com a utilização de instrumentos, tais como: relatórios mensais, reuniões e visitas in loco para o estabelecimento de intervenções e melhorias.

PARECER TÉCNICO

Durante o período de 01/01/18 a 15/03/18 o São José Desportivo gerenciou as Academias ao Ar Livre distribuídas no município de São José dos Campos, onde foram oferecidas práticas de atividades físicas orientadas por profissionais de Educação Física para os munícipes totalizando em **72.084** atendimentos. O detalhamento dessa meta pode ser consultada nos relatórios mensais que foram analisados e aprovados à época pela Secretaria de Esporte e Qualidade de Vida do município.

ACADEMIAS AO AR LIVRE			
JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	Somatório
31.193	27.541	13.350	72.084

Tabela 25. Quantidade de Atendimentos nas Academias ao Ar Livre no ano de 2018

3.3) META 03. Promover eventos de difusão e educativos quanto aos benefícios da prática de exercícios físicos, em parceria com entidades, associações na comunidade regional de inserção das Academias ao ar Livre, estimulando a cultura local.

PARECER TÉCNICO:

Para aproximação e envolvimento da cultura local onde as ACADEMIAS AO AR LIVRE estão inseridas, durante o ano de 2017 tivemos os seguintes eventos de difusão e educativos:

a) Junho/2017: foi promovido 01 (um) evento de difusão e educativos em consonância com o coordenador das Academias ao Ar Livre. O tema explorado foi a Festa Junina, contando com danças típicas, brincadeiras da cultura popular, e comidas típicas, onde os profissionais de Educação Física, juntamente com os frequentadores da academia e comunidade local fizeram uma grande festa. Estes eventos promovem maior socialização entre os frequentadores e muitos contribuem para adesão da prática de atividades físicas. O evento ocorreu na Área Verde 1 do Bosque dos Eucaliptos, no dia 22/06/2017 às 08h00 e contou com um público estimado de 100 (cem) pessoas.

3.4) META 04. Manter o atendimento mensal dos usuários das Academias ao ar Livre.

PARECER TÉCNICO

Em conformidade com o plano de trabalho em vigor, durante o período de 01/01/18 a 15/03/18 foi mantido a meta com relação ao número de atendimentos, totalizando **72.084** atendimentos.

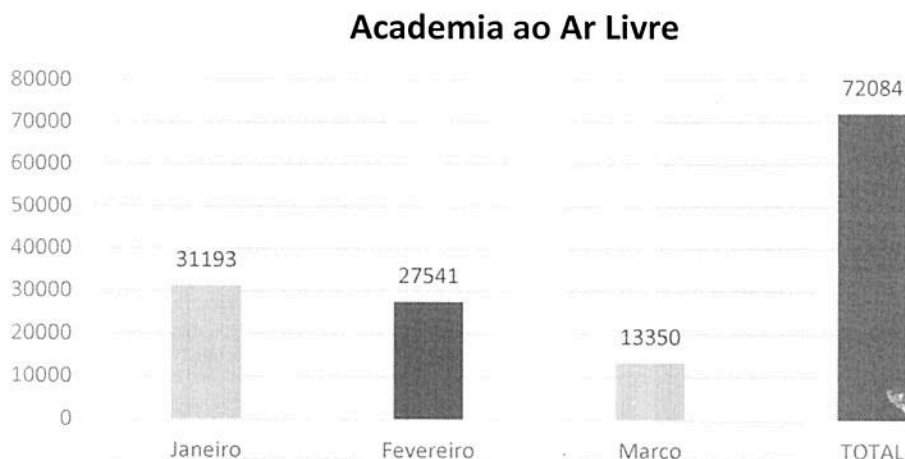


Gráfico 2. Volume de Atendimento Academias ao Ar Livre

3.5) META 05. Promover reuniões de gestão das atividades com representantes da Secretaria de Esportes e Lazer e/ou coordenação da Academia ao Ar Livre.

PARECER TÉCNICO: Com o objetivo de alinhamento e atualização das atividades de gestão operacional o São José Desportivo realizou reuniões de "Status Report" da gestão das atividades com representantes da Secretaria de Esporte e Qualidade de Vida do Município, estando envolvido a ACADEMIA AO AR LIVRE.

Foram feitos os devidos esclarecimentos e apontamentos referentes as atividades do período.

Reunião de "Status Report" no período de 2018

- **16/01/18** – Novas Ações para 2018 – SEQV
- **16/02/18** – Alinhamento e reestrutura para o mês de março/ 2018- SEQV

[Handwritten signatures in blue ink]

INDICADOR DAS ACADEMIAS AO AR LIVRE

Percentual de Satisfação dos Usuários

Período: 01/01/2018 a 15/03/2018

1
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

1) INTRODUÇÃO

O São José Desportivo faz uso de instrumentos de gestão das atividades das Academias ao Ar Livre do Município de São José dos Campos, permitindo acompanhar e mensurar os resultados mensais, visando identificar avanços, melhorias de qualidade, correção de problemas e eventuais mudanças, necessárias para o alcance das metas propostas no Plano de Trabalho.



2) PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS

PARECER TÉCNICO

Este índice visa medir o % de Satisfação dos munícipes inscritos e/ou frequentadores das turmas regulares nas modalidades oferecidas pelas Academias ao Ar Livre da Prefeitura Municipal de São José dos Campos, considerando os índices de Ótimo e Bom como *satisfeitos*

O percentual do referido período foi apurado englobando todas as regiões.

Para este contrato consideramos a seguinte equação: % de Satisfação dos Usuários = (Número de Usuários Satisfeitos ÷ Total de Usuários Respondentes Atendidos no Mês), e a meta a ser atingida deverá ser maior ou igual a 70%.

Apresentamos o resultado do ano de 2017 conforme demonstrativo abaixo. O detalhamento dessa meta pode ser consultada nos relatórios mensais e nos relatórios trimestrais que foram analisados e aprovados à época pela Secretaria de Esporte e Qualidade de Vida do município.

Região	Geral - Período de 01/01/18 a 15/03/18					
	Ótimo	Bom	Regular	Péssimo	Total	%
SUL	126	48	7	0	181	96,1%
CENTRAL	51	24	0	0	75	100,0%
OESTE	58	30	3	0	91	96,7%
NORTE	54	32	3	0	89	96,6%
LESTE	102	52	5	0	159	96,9%
Total	391	186	18	0	595	97,0%

Tabela 26. Indicador de Satisfação das Academias ao Ar Livre

CONSIDERAÇÕES FINAIS

No período de 01/01/18 a 15/03/2018 efetuamos diversas interlocuções com a Secretaria de Esporte e Qualidade de Vida quanto às atividades das Unidades Esportivas e Academias ao Ar livre no município de São José dos Campos.

A gestão, operacionalização e intervenções necessárias para os ajustes dos processos, foram implementadas em conjunto com a Secretaria de Esporte e Qualidade de Vida.

Durante o referido período foi dada continuidade as visitas técnicas *in loco* nas Unidades Esportivas para orientação dos profissionais quanto a importância dos dados enviados para a eficácia do projeto.

Neste trabalho ficou demonstrado o cumprimento da meta quantitativa de atendimento proposta, com um total de **102.651** atendimentos em atividades físicas, esportivas e recreativas, nas Unidades Esportivas, Centros de Medidas e Avaliação Física e Atividades de Recreação e Lazer.

Nas Unidades Esportivas, foi cumprida a meta quanto ao % (percentual) de satisfação dos usuários sendo **99,1%** de usuários satisfeitos, e quanto à evasão de usuários, sendo **15,6%**.

O gerenciamento e as ações desenvolvidas nas **Academias ao Ar Livre** foram eficazes, de forma que no referido período foi superada a meta de atendimentos proposta de 25.000 atendimentos/mês, com um somatório total de **72.084** atendimentos.

Na avaliação do nível de satisfação dos usuários nas Academias ao Ar Livre foi cumprida a meta quantitativa de **97%** de satisfação pelos usuários.

São José dos Campos, 14 de maio de 2018.



Centro de Desenvolvimento e Aperfeiçoamento do Desporto
Não Profissional de São José dos Campos
CNPJ: 14.380.152/0001-71